

Система ЭРА-ГЛОНАСС для России, Казахстана и Беларуси

Вступление	2
О системе ЭРА-ГЛОНАСС.....	2
Функции системы ЭРА-ГЛОНАСС	3
Использование системы в автомобиле	3
Режим автоматического вызова.....	4
Режим ручного вызова.....	5
Использование экстренного вызова	5
Поиск и устранение неисправностей	7
Часто задаваемые вопросы	10

Вступление

О системе ЭРА-ГЛОНАСС

ЭРА-ГЛОНАСС представляет собой технологию, которая позволяет автомобилю передавать важную информацию для обеспечения Вашей безопасности.

Система ЭРА-ГЛОНАСС использует общенациональную сеть сотовой связи WCDMA/GSM (если она доступна). Данная технология полностью независима от Вашего смартфона. Она использует автоматический роуминг, оптимизирует соединения и отдает приоритеты запросам в экстренных ситуациях.

С помощью функций системы ЭРА-ГЛОНАСС Вы можете:

- Автоматически передавать экстренный сигнал в случае, если Ваш автомобиль попал в аварию.
- Передавать экстренный сигнал вручную нажатием кнопки “SOS”.
- После передачи экстренного сигнала, при необходимости поговорить с оператором или передать данные в центр обработки экстренных вызовов.

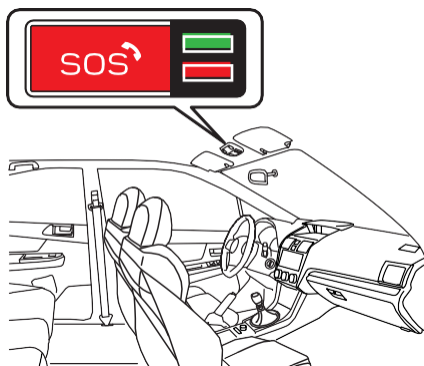


ПРИМЕЧАНИЕ

Служба ЭРА-ГЛОНАСС будет доступна в России, Казахстане и Беларуси.
По состоянию на март 2016 года служба доступна только в России.
За более подробной информацией обратитесь к Вашему дилеру SUBARU.

Функции системы ЭРА-ГЛОНАСС

Использование системы в автомобиле



- Органы управления системой ЭРА-ГЛОНАСС с возможностью голосовой связи расположены в верхней консоли автомобиля.
- Для осуществления экстренного вызова нажмите кнопку “SOS” (см. раздел “Использование экстренного вызова - с. 5”).
- Если Вы случайно нажали кнопку “SOS”, экстренный вызов может быть отменен, пока не установлено соединение с оператором экстренной службы. Для отмены экстренного вызова нажмите и удерживайте кнопку “SOS” в течение приблизительно 2 секунд.



ПРИМЕЧАНИЕ

- Если служба ЭРА-ГЛОНАСС работает, на верхней консоли горит зеленая контрольная лампа. Если подключение к службе ЭРА-ГЛОНАСС в некоторых случаях невозможно, на верхней консоли загорается красная контрольная лампа.
- Если горит красная контрольная лампа, или если зеленая и красная контрольные лампы одновременно мигают, это свидетельствует о возможной неисправности компонентов, относящихся к системе ЭРА-ГЛОНАСС. Обратитесь к дилеру SUBARU.

Режим автоматического вызова

При получении автоматического вызова оператор экстренной службы пытается установить голосовую связь с пассажирами автомобиля и передает информацию в соответствующие службы. Для определения характера экстренной ситуации, оператор незамедлительно реагирует через систему ЭРА-ГЛОНАСС в режиме 24 часа в сутки/7 дней в неделю/365 дней в году.

- Если Вы не можете ответить, оператор сообщает Вам, что экстренные оперативные службы оповещены и находятся в пути.
- Оператор экстренной службы завершает вызов. Оператор сможет повторно соединиться с Вашим автомобилем через 20 минут после завершения вызова.
- Если включен режим автоматического вызова, то в зависимости от состояния могут прозвучать уведомления, аналогичные приведенным ниже (примеры).

Уведомление	Состояние
“Выполняется экстренный вызов.”	Осуществляется экстренный вызов.
“Исчерпано число попыток повторного экстренного вызова.”	Невозможно установить соединение с центром обработки экстренных вызовов.
“Передача информации об автомобиле.”	Передается информация о ДТП.
“Соединение с оператором экстренной службы.”	Система соединяется с оператором экстренной службы.
“Конец вызова.”	Разговор с оператором экстренной службы завершен.



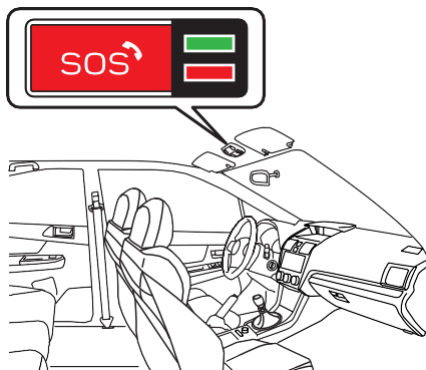
ПРИМЕЧАНИЕ

Для работы функции автоматического вызова требуется достаточное покрытие и уровень сигнала сотовой связи. Данная функция будет доступна в России, Казахстане и Беларуси. По состоянию на март 2016 года служба доступна только в России.

Режим ручного вызова

В случае возникновения экстренной ситуации, отличной от тех, которые вызывают срабатывание режима автоматического вызова, нажмите на верхней консоли кнопку “SOS”, чтобы быстро соединиться с оператором экстренной службы.

Использование экстренного вызова



- Нажмите кнопку “SOS”.
- Оператор экстренной службы пытается установить с Вами связь и спросить о характере экстренной ситуации, а затем передает информацию в соответствующие службы.
- Если Вы не можете ответить, оператор сообщает Вам, что экстренные оперативные службы оповещены и находятся в пути.
- Оператор экстренной службы завершает вызов. Оператор сможет повторно соединиться с Вашим автомобилем через 20 минут после завершения вызова.
- Если Вы случайно нажали кнопку “SOS”, экстренный вызов может быть отменен, пока не установлено соединение с оператором экстренной службы. Для отмены экстренного вызова нажмите и удерживайте красную кнопку “SOS” в течение приблизительно 2 секунд.
- Если используется режим ручного вызова, то в зависимости от состояния могут прозвучать уведомления, аналогичные приведенным ниже (пример).

Уведомление	Состояние
“Выполняется экстренный вызов.”	Осуществляется экстренный вызов.
“Отмена экстренного вызова.”	Для отмены экстренного вызова была нажата и удерживалась кнопка “SOS”.
“Исчерпано число попыток повторного экстренного вызова.”	Невозможно установить соединение с центром обработки экстренных вызовов.
“Передача информации об автомобиле.”	Передается информация о ДТП.
“Соединение с оператором экстренной службы.”	Система соединяется с оператором экстренной службы.
“Конец вызова.”	Разговор с оператором экстренной службы завершен.



ПРИМЕЧАНИЕ

Для работы функции экстренного вызова требуется достаточное покрытие и уровень сигнала сотовой связи. Данная функция будет доступна в России, Казахстане и Беларуси. По состоянию на март 2016 года служба доступна только в России.

Поиск и устранение неисправностей

При наличии проблем с системой ЭРА-ГЛОНАСС начните с ее проверки в соответствии с приведенной ниже таблицей.

Проявление неисправности	Возможная причина	Решение
Система не может подключиться к сети ЭРА-ГЛОНАСС при нажатии кнопки "SOS".	Автомобиль находится в месте, в котором затруднен прием сигнала сотовой сети.	Если это возможно, переместите автомобиль в зону, где уровень сигнала может быть выше, и связь будет восстановлена.
Соединение вызова прервано или прервано соединение с оператором системы ЭРА-ГЛОНАСС.	Телекоммуникационная линия или расположение базовой станции могут быть вне зоны распространения сигнала.	Это не является неисправностью. Если возможно, переместите автомобиль и попробуйте еще раз.
На верхней консоли горит красная контрольная лампа. Когда выключатель зажигания переводится в положение "ON", красная и зеленая контрольные лампы на верхней консоли не включаются.	Возникла неисправность в системе. (Короткое замыкание или отключение разъема и т.д.)	Обратитесь к Вашему дилеру SUBARU для выполнения проверки.
На верхней консоли мигают красная и зеленая контрольные лампы.	Система обнаружила несовпадение информации идентификационного номера автомобиля (VIN).	Обратитесь к Вашему дилеру SUBARU для выполнения проверки.

Режим тестирования

Режим тестирования предназначен для использования сервисными специалистами во время периодического технического обслуживания автомобиля в дилерском центре или во время государственного технического осмотра автомобиля. Режим не предназначен для использования владельцем автомобиля.

Если Вы случайно непрерывно нажали кнопку “SOS” в течение 15 секунд, звучит приведенное ниже уведомление, означающее, что система переходит в режим тестирования.

“Запускается режим тестирования. В режиме тестирования проверяются только красная и зеленая контрольные лампы, микрофон, динамики и резервный источник питания. Дополнительные результаты, отображаемые красной контрольной лампой, могут быть диагностированы в Вашем сервисном центре Subaru.”

При включении данного режима осуществление экстренных вызовов невозможно.

Для выхода из режима тестирования следуйте произносимым инструкциям.



ПРИМЕЧАНИЕ

Выполнение тестового вызова на шаге 6 требует официальных полномочий для доступа к интерфейсу оператора системы. По этой причине не нажимайте кнопку “SOS”.

1. Тестирование пользовательского интерфейса

“Если оба светодиода, зеленый и красный, мигают, после звукового сигнала нажмите кнопку “SOS”. В противном случае не нажимайте.”

2. Тестирование динамика

“Тестирование динамика. Если качество звука нормальное, после звукового сигнала нажмите кнопку “SOS”. В противном случае не нажимайте.”

3. Тестирование микрофона

“Тестирование микрофона. После звукового сигнала говорите в микрофон.”

“Если качество записанного звука нормальное, после звукового сигнала нажмите кнопку “SOS”. В противном случае не нажимайте.”

4. Тестирование резервного источника питания

Для тестирования резервного источника питания нет необходимости нажимать кнопку “SOS”. Система автоматически перейдет к следующему тесту. Если резервный источник питания работает исправно, информация об этом не выдается, однако в случае неисправности Вы услышите сообщение.

“Низкий уровень напряжения резервного источника питания.”

“Замените резервный источник питания.”

5. Тестирование датчика столкновения

Для тестирования датчика столкновения нет необходимости нажимать кнопку “SOS”. Система автоматически перейдет к следующему тесту. Если датчик столкновения работает исправно, информация об этом не выдается, однако в случае неисправности Вы услышите сообщение.

“Не пройден тест датчика столкновения.”

6. Тестовый вызов: Для выполнения данного теста выйдите из режима тестирования, не нажимая кнопку “SOS”.

“Фаза тестового вызова. После звукового сигнала нажмите кнопку “SOS”, чтобы осуществить тестовый вызов и передать результаты теста оператору системы. Не нажимайте, если Вы хотите выйти из режима тестирования без выполнения вызова.”

7. Режим тестирования завершен

“Конец режима тестирования.”











ПРИМЕЧАНИЕ

Следующая операция должна выполняться только лицами, имеющими официальные полномочия для доступа к интерфейсу оператора системы.

- Если все динамики неисправны, невозможно услышать уведомление о режиме тестирования. В этом случае для выполнения тестового вызова необходимо после инициализации режима тестирования нажать кнопку “SOS” через 120 секунд. При начале тестового вызова зеленая световая индикация (светодиод) мигает. Если он не мигает, тестовый вызов не выполнен. Повторно инициализируйте режим тестирования.

Часто задаваемые вопросы

	<p>Что такое система ЭРА-ГЛОНАСС?</p>
	<p>Система ЭРА-ГЛОНАСС представляет собой автомобильную систему, которая обеспечивает возможность соединения в режиме громкой связи и обеспечивает Вашу безопасность.</p> <p>С помощью функций системы ЭРА-ГЛОНАСС Вы можете:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Автоматически передавать экстренный сигнал в случае, если Ваш автомобиль попал в аварию. • Передавать экстренный сигнал вручную нажатием кнопки “SOS”. • После передачи экстренного сигнала, при необходимости поговорить с оператором или передать данные в центр обработки экстренных вызовов.
	<p>Для чего нужна кнопка на верхней консоли моего автомобиля?</p>
	<p>Кнопка системы ЭРА-ГЛОНАСС:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечивает доступ к оператору экстренной службы <ul style="list-style-type: none"> – Нажатие кнопки “SOS” соединяет пользователя с оператором “горячей линии”, который может оказать помощь в экстренной ситуации
	<p>Будет ли система ЭРА-ГЛОНАСС использовать мой смартфон для того, чтобы обеспечить мне помощь в экстренной ситуации?</p>
	<p>Система ЭРА-ГЛОНАСС позволяет Вам использовать как режим автоматического вызова, так и режим ручного вызова, без использования Вашего смартфона.</p>
	<p>Какую гарантию имеет система ЭРА-ГЛОНАСС?</p>
	<p>Оборудование системы ЭРА-ГЛОНАСС покрывается ограниченной гарантией SUBARU на период 3 года.</p>

Информация, содержащаяся в данном руководстве по системе ЭРА-ГЛОНАСС, верна на момент печати. Однако технические характеристики и оборудование могут быть изменены без предварительного уведомления.

SUBARU оставляет за собой право изменять технические характеристики изделия и оборудование в любой момент без принятия на себя каких-либо обязательств. Некоторые автомобили оснащены опциональным оборудованием. Технические характеристики применимы только к автомобилям с системой ERA-GLONASS. За получением актуальных технических характеристик обратитесь, пожалуйста, к Вашему дилеру SUBARU.

Технические характеристики

Метод коммуникации	WCDMA/GSM
Метод позиционирования	GPS/GLONASS
Емкость резервного источника питания	1100 мА-ч
Температура работы резервного источника питания	-20 ... +85 °С (если аккумуляторная батарея не заряжается)
Срок службы резервного источника питания	3 года
Содержание передаваемых данных о ДТП	<ol style="list-style-type: none">1. Тип вызова (автоматический/ручной/тестовый)2. Тип автомобиля (категория)3. Идентификационный номер автомобиля (VIN)4. Тип топлива (источника энергии) автомобиля5. Временная метка6. Расположение автомобиля7. Направление движения автомобиля8. Опциональные данные (результат выполнения режима тестирования)